

## Ecoles et fac, les masters

### Masters en lettres et sciences humaines

## Mettre des cordes à son arc

La maîtrise des langues étrangères et le numérique ouvrent aux littéraires de nouvelles pistes vers le monde de l'entreprise.

Hors de l'enseignement et de la recherche, point de salut pour les littéraires? Depuis 2007, l'opération Phénix s'attache à prouver le contraire, en proposant à des bac +5 en socio, histoire ou encore philo des CDI de niveau cadre dans de grands groupes tels Axa, HSBC ou L'Oréal. L'idée: valoriser les compétences plutôt que la spécialité affichée sur un diplôme, afin de diversifier les recrutements des entreprises. « Nous avons besoin de la curiosité, du regard et de la sensibilité des littéraires », déclarait lors des premières éditions Bernard Deforge, coordinateur du dispositif au magazine Challenges.

Après un master en histoire, une jeune femme est par exemple devenue auditrice chez Renault. Une autre, titulaire d'un master de lettres modernes, a été embauchée par Danone comme chef de marché. Des parcours qui battent en brèche bien des clichés et suscitent donc chaque année beaucoup d'articles dans la presse. Mais derrière l'intérêt des médias, le bilan est mitigé: en sept ans, à peine 185 diplômés ont été recrutés par ce biais. En cause: le contexte de crise, qui n'incite pas vraiment à bouleverser les habitudes sur le marché de l'emploi. Mais aussi une certaine autocensure du côté des étudiants. « Dans ces filières, il est toujours un peu compliqué de se dire « je voudrais travailler dans la banque », par exemple », observe Florence Filliatre, correspondante Phénix à Paris-4.

#### A CLIQUER

- [www.operationphenix.fr](http://www.operationphenix.fr)

Pour connaître les modalités de l'opération Phénix.

- [www.asfoed.org](http://www.asfoed.org)

Le site du centre de formation du syndicat national de l'édition: offres d'emploi et de stages, informations sur les métiers, etc.

#### Se convertir à l'économie ou à l'informatique

Malgré tout, Phénix continue à poser des jalons en élargissant son réseau, en ouvrant les recrutements aux facs non partenaires, puis aux diplômés scientifiques, et en labellisant d'autres initiatives. Comme le nouveau master Humanités et management de Nanterre, soutenu par la chambre de commerce de Paris, préparant en alternance « des managers avec un profil différent de ceux que forment les écoles de commerce ». Les étudiants peuvent y mettre l'accent sur l'innovation, le numérique, le management

interculturel ou les ressources humaines. Mais Phénix et ses partenaires n'ont pas le monopole des tremplins vers l'entreprise destinés aux littéraires. **Voilà plus de vingt ans qu'à Paris-7 le master Projets informatiques et stratégies d'entreprise mise sur ces profils pour leur donner une double compétence prisée dans ce secteur: « L'informatique regorge de métiers qui nécessitent à la fois des connaissances techniques et des compétences rédactionnelles, analytiques », explique son responsable Christophe Darmangeat.**

**Face à ces besoins, un master partenaire Métiers informatiques et maîtrise d'ouvrage a même ouvert en 2013 à Paris-1.** Dans un autre registre, Lyon-3 propose depuis 2008 un parcours « culture-entreprise » dans ses masters recherche en lettres et histoire. Depuis 2012, ces enseignements, qui représentent 45% de l'emploi du temps, sont dispensés par l'Institut d'administration des entreprises (IAE) rattaché à l'université, et permettent aux étudiants de décrocher en parallèle de leur master recherche un diplôme en management, le MAE. Même Dauphine, le-royaume de la gestion, accueille ces potentiels dans un cursus sur mesure. « Les littéraires sont assez forts en langues, ce qui est très apprécié dans des entreprises aujourd'hui globalisées », assure Elena Lizon, responsable du master 2 Humanités et management. Créée en 2009, cette formation s'appuie justement sur cet atout, en proposant un programme trilingue français/anglais/espagnol. Parmi les anciens de cette toute jeune formation, on trouve une chargée de recrutement, une consultante en communication, une diplômée embauchée dans une organisation internationale... Mais avant d'accéder à ces champs assez variés, il leur a fallu suivre un régime intense: « 650 h de cours sur un an, dont un bon quart d'économie et un quart de finance, contre 450 h dans les masters en général. »

#### A CLIQUER

- <http://anlea.org>

Le site de l'association nationale des langues étrangères appliquées, pour accéder à la liste des masters proposés dans le domaine.

- [www.adbs.fr](http://www.adbs.fr)

Le site de l'association des professionnels de l'information et de la documentation: un répertoire de formations,

l'actualité du métier, des annuaires d'outils, des offres d'emploi, etc.

- [www.psychologues.org](http://www.psychologues.org)

Le site du syndicat national des psychologues.

- [http://ec.europa.eu/dgs/scic/index\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/dgs/scic/index_fr.htm)

Page du service d'interprétation et d'organisation de conférences de la Commission européenne.

- [http://ec.europa.eu/dgs/translation/index\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/dgs/translation/index_fr.htm)

Page de la direction générale de la traduction de la Commission européenne.

### Repérer les spécialités pertinentes

Il est encore possible au niveau master de faire un virage à 180° pour se dessiner un avenir dans la banque, l'audit, l'informatique... Mais attention, passé le cap de la licence, il faut être conscient que la marge de manoeuvre se rétrécit. C'est surtout au cours des trois premières années post-bac que se concentrent les formules originales destinées à élargir les débouchés des littéraires, comme les bilicences, les prépas à la fac... Là aussi se dessinent des voies vers les écoles de commerce ou les concours administratifs. Ensuite, il est nécessaire d'avoir un projet bien construit et d'avoir épiluché les programmes des facs pour repérer les spécialités porteuses. En psychologie, par exemple, la situation est réputée difficile. La dernière enquête du ministère sur les bac +5 le confirme: au bout de trente mois, 91% des diplômés de ce domaine sont en poste. Un chiffre honorable comparé au taux d'insertion global de 92%, mais qui se conjugue avec une part de 59% d'emplois stables et 64% seulement de temps plein - contre 81% et 97% en éco-gestion. Pour autant, les psychologues du travail tirent leur épingle du jeu en se tournant vers des fonctions RH, la prévention des risques ou l'ergonomie. Il existe également quelques cursus orientés autour du vieillissement de la population, une préoccupation cruciale aujourd'hui, et qui conduisent à des postes en centres ressources sur Alzheimer et en maisons de retraite.

Ouvrir les yeux sur la réalité du marché au lieu de se bercer d'illusions, c'est d'ailleurs la règle dans tout le secteur lettres et sciences humaines. Dans l'édition aussi, plutôt que d'espérer découvrir le Marcel Proust du XXIe siècle, misez sur des domaines qui ont le vent en poupe, comme l'édition scolaire, les livres jeunesse ou les ouvrages pratiques. Très vite, il faut également se forger une expérience de terrain. Ainsi, le master Métiers du livre et de l'édition de Rennes-2 intègre plusieurs projets personnels, dont les étudiants peuvent ensuite « se prévaloir sur un CV, explique son responsable, Pierre Bazantay. En cinquième année, ils ont un socle d'acquis déjà solide, il est temps pour eux d'être acteurs de leur formation ». Autre credo de ce cursus: la polyvalence, cruciale pour s'adapter dans un secteur en majorité composé de petites maisons. « Notre but est de former de petits éditeurs, capables de dialoguer avec tous les acteurs de la chaîne du livre, de discuter du choix du papier et de la couverture, aussi bien que d'établir un prix. » A Marne-la-Vallée, le master Edition,

livres et multimédia met, de son côté, l'accent sur la PAO (publication assistée par ordinateur) et le multimédia, qui représentent environ la moitié des heures de cours. Avec un certain succès, au regard d'un marché de l'emploi ardu, constate la responsable, Gisèle Séginger: « Nos étudiants sont tous en poste trois mois après leur sortie. Mais les CDD sont la règle! Les CDI sont rares, il faut travailler de longues années avant d'en décrocher un » ...

### Profiter de l'élan numérique

Pour la plupart, les littéraires doivent compter avec la montée d'Internet et des nouvelles technologies. Loin d'avoir mis les documentalistes hors jeu, les outils numériques leur ont ouvert de nouveaux créneaux. Face à un excès d'informations et des flux non-stop, les entreprises font appel à des spécialistes capables d'assurer une veille efficace, de sélectionner et de traiter les données pertinentes pour les diffuser ensuite en interne.

Dans d'autres filières encombrées, telles la communication, une expertise dans le domaine du web peut être un précieux atout. D'après une étude du cabinet de recrutement Page Personnel, si « le volume d'offres diminue dans les métiers traditionnels », « la demande explose dans tous les métiers du webmarketing, du design et de la communication liés aux technologies web et mobiles ». Le Celsa, l'école de communication de Paris-4, propose ainsi une filière « médias » plus axée sur ce créneau. Ses diplômés trouvent facilement un travail, avec de bons salaires, alors qu'Internet a plutôt mauvaise réputation en la matière...

Mais il faut dire qu'avec un centre de recherche de pointe et un observatoire des métiers, cette école a toujours été réactive face aux évolutions de l'emploi. Et en amont, elle s'attache à repérer ceux qui ont réfléchi à leurs motivations et leurs objectifs, plutôt que les forts en thème. « Il n'y a pas de licence ou de master plus cotés que d'autres pour entrer au Celsa. En revanche, il est important de se présenter au concours en ayant un projet », souligne France Latscha, responsable de l'emploi. Seuls 10% des candidats intègrent l'école. A côté de ce cursus star, il existe d'autres masters de bonne qualité, tels les parcours en Communication des organisations de Bordeaux-3, qui s'appuient sur de nombreux partenariats professionnels et proposent une spécialité pointue en audit et conseil en communication.

### Des linguistes très recherchés

Enfin, à l'heure de la mondialisation, les métiers de l'interprétation et de la traduction représentent un filon porteur. Ainsi, dans les institutions européennes, beaucoup d'interprètes de langue française vont partir en retraite d'ici 2020. Ce manque touche aussi la plupart des grandes institutions internationales. Attention, il s'agit d'une micropénurie, et pour devenir free-lance accrédité ou salarié permanent, les concours sont d'un niveau très élevé. En effet, il ne suffit pas de bien parler une langue et d'aimer communiquer. Une solide formation est essentielle pour acquérir les techniques spécifiques. « Il faut de la culture générale, un niveau de bilinguisme réel, une grande capacité de concentration, une mémorisation puissante à court terme et aussi une très bonne gestion du stress », prévient Marie-Mériaud-Brischoux, directrice de l'Institut

supérieur d'interprétation et de traduction (Isit) de 2001 à 2012.

Quant aux traducteurs, ils présentent un autre profil, précis et rigoureux. « On est formé pour être capable de tout traduire, des notices de moteur aux plaquettes sur le microcrédit », raconte Laurent, un ancien de l'Esit, autre école de renom, rattachée à Paris-3. Les emplois se situent du côté des traductions juridiques, financières, médicales, ou dans l'informatique. « Il y a beaucoup de besoins au niveau de la «localisation» de logiciels et de jeux vidéo », indique Solange Hibbs, responsable du CeTIM (Centre de traduction, d'interprétation et de médiation linguistique). Rattaché à Toulouse-2-Le Mirail, ce centre a notamment lancé un parcours d'interprète-traducteur en langue des signes (LSF), dont les six à huit diplômés s'insèrent sans peine: le nombre de ces professionnels devrait d'ailleurs passer de 290 à 2 500 en dix ans.

S'il y a des perspectives intéressantes pour les polyglottes, il ne faut pas oublier que des cursus de qualité très inégale se côtoient dans les facs de langues étrangères. Un repère très utile pour lever les doutes éventuels: l'agrément de la Commission européenne. Neuf masters de traduction, dont celui de Toulouse, font ainsi partie du réseau EMT, tandis que trois formations en interprétation de conférence sont répertoriées - l'Esit, l'Isit, et ITI-RI de Strasbourg.

Globalement, avant de vous engager dans un master, informez-vous du devenir des anciens, vérifiez qu'un réseau existe, et que des outils de recherche d'emploi et des partenariats avec le monde professionnel sont en place... Et, plus que jamais, cultivez le trio « anglais-informatique-stages »!

#### 5 exemples de masters en lettres et sciences humaines

Université/ Master	Nombre de places	Nombre de candidats	Enseignants du monde professionnel	Durée minimum du stage	Profil des admis	Salaires/an moyen débutants (en €)	Délai d'embauche
Rennes-2/Systèmes d'information géographique et aménagement des territoires	75 (en M2)	15 (en M2)	30%	3 mois	Géographie en majorité	26 500	NC*
Casa-Paris-6-Sorbonne/Médias Informatiques et stratégies de communication	Entre 70 et 90	Entre 15 et 20	90%	3 mois	Info-com, écoles de commerce	29 000/ 31 000	88% en poste au bout de 2 mois
Paris-7-Diderot/Industrie de la langue et traduction spécialisée	Enr. 160	40 (2 groupes de 20)	63%	Alternance	LEA, LLCE	20 000/ 30 000	80% en poste au bout de 3 mois
Reims/Gestion multilingue de l'information	Enr. 50	16	35%	6 mois	LLCE anglais, LEA, lettres modernes, philo	26 000	80% en poste au bout de 6 mois
Versailles-Saint-Quentin/Développement social urbain et action publique	15 à 20	25	50%	4 mois min. en master 2	Socio en majorité, sinon AED, géo, sciences po	27 000 après 30 mois	3,5 mois en moyenne

\* Non communiqué.